



360° MC | SERVICES

ASSURANCE COLLECTIVE

Nos services en ligne

Moins de papier, plus d'efficacité !



Desjardins
Assurances

VIE • SANTÉ • RETRAITE

Coopérer pour créer l'avenir

UN ACCÈS À VOTRE ASSURANCE PARTOUT ET EN TOUT TEMPS

Nos services en ligne facilitent la gestion de votre dossier d'assurance et vous procurent la rapidité et la flexibilité que vous recherchez.

- Faites vos réclamations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pour une multitude de soins de santé complémentaires, y compris les soins visuels, et obtenez le dépôt direct des sommes remboursées.
- Gérez plusieurs aspects de votre régime sans recourir à des formulaires.
- Profitez rapidement de vos remboursements en souscrivant au service de dépôt direct.
- Recevez vos bordereaux explicatifs en ligne en optant pour le service d'avis électronique.



SUR VOTRE ORDINATEUR

SITE SÉCURISÉ DESTINÉ AUX ADHÉRENTS

Un incontournable pour profiter de tout ce que vos protections d'assurance ont à vous offrir.

- Envoi de réclamations en ligne
- Ajout, retrait et modification de personnes à charge
- Inscription au Service de dépôt direct et d'avis électronique
- Impression de formulaires préremplis
- Impression de la carte de paiement
- Vérification de la couverture des médicaments
- Consultation des bordereaux explicatifs
- Solde du compte de dépenses de frais de santé
- Accès à des rapports aux fins de l'impôt
- Accès à la plateforme *À votre santé 360°*
- Et plus encore !

SUR VOTRE APPAREIL MOBILE

RÉCLAMATION 360°

Cette application vous permet d'utiliser votre tablette ou votre téléphone intelligent pour réclamer des frais liés aux soins ou aux services prodigués par des professionnels de la santé, y compris les soins visuels. Elle offre également d'autres options pratiques, dont l'accès à la carte de paiement et au solde du compte de dépenses de frais de santé, si offerts par votre régime.



SOLUTION VOYAGE DESJARDINS

Si votre régime collectif comporte l'option voyage, cette application d'assistance voyage vous accompagne partout et vous apporte une aide concrète et immédiate dans les situations délicates.



Nos applications mobiles sont gratuites et offertes pour iPhone®, iPad® et iPod touch® ainsi que pour les téléphones et tablettes Android^{MC}. Téléchargez-les dès maintenant à partir de votre appareil mobile au m.dsf.ca/mobile360.

S'INSCRIRE, AUSSI FACILE QUE 1-2-3

Ayez vos numéros de contrat et de certificat en main, puis:

- 1 Rendez-vous à desjardinsassurancevie.com/adherent.
- 2 Choisissez **Inscrivez-vous maintenant** sur la page de connexion.
- 3 Saisissez les renseignements demandés, cliquez sur **Soumettre**, puis suivez les instructions indiquées pour terminer votre inscription.

Vos numéros de contrat et de certificat sont indiqués sur votre attestation d'assurance ou votre carte de paiement, si vous en avez une. Votre employeur peut également vous fournir cette information.



UN CHOIX AVANTAGEUX, ÉCOLOGIQUE ET SÉCURITAIRE

LE MODE DE REMBOURSEMENT LE PLUS RAPIDE

Inscrivez-vous au **Service de dépôt direct et d'avis électronique** à partir du site sécurisé pour recevoir vos remboursements dans votre compte bancaire et pour être informé par courriel dès que vos réclamations ont été traitées. Ainsi, vous évitez les délais postaux, les déplacements et les gels de fonds, et le traitement de votre réclamation s'avère beaucoup plus rapide.

Pour soumettre une réclamation en ligne ou au moyen de Réclamation 360°, vous devez être inscrit à ce service.

UN CHOIX ÉCOLOGIQUE EFFICACE

En effectuant vos réclamations à l'aide de nos services en ligne, vous choisissez une option rapide, sans papier et sécuritaire. De plus, grâce au **Service de dépôt direct et d'avis électronique** vous posez un geste responsable à l'égard de l'environnement.

UNE PLATEFORME SÉCURITAIRE

Toutes nos plateformes sont dotées de protocoles de chiffrement robustes qui sont là pour protéger vos renseignements personnels. Vous pouvez donc naviguer en toute quiétude en sachant que vos opérations s'effectuent dans un environnement hautement sécuritaire et confidentiel.

NOUS JOINDRE

Nous avons les réponses à vos questions. Un conseiller peut vous offrir son assistance du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HNE/HNC/HNR/HNP.

Centre de contact avec la clientèle

Par téléphone: **1 800 463-7843**

En ligne: Cliquez sur **Nous joindre** sur le site sécurisé.

Soutien technique

Par téléphone: **1 866 838-7577**

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT!

desjardinsassurancevie.com/adherent



Desjardins
Assurances

VIE • SANTÉ • RETRAITE

Coopérer pour créer l'avenir

Fière partenaire de



FONDATION^{MC}
DES MALADIES
DU CŒUR
ET DE L'AVC

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.

iPhone, iPad et iPod touch sont des marques déposées par Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres régions. Android est une marque de Google Inc. Certaines fonctionnalités peuvent varier selon le régime ou la province.